**แบบประเมินการใช้งานระบบร้านค้าออนไลน์**

**คำชี้แจง**

1. แบบประเมินนี้เป็นการสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้ระบบโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบความคิดเห็นของท่านแบบประเมินนี้เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่าชนิด 5 ระดับของความอนุเคราะห์ในให้ข้อมูลตรงกับความคิดเห็นของท่านเพื่อที่จะได้นำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงระบบต่อไป

2. ขอความอนุเคราะห์ให้ข้อมูลตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเพื่อที่จะได้นำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงต่อไปตามค่าระดับความเห็นแบบมาตราส่วนประเมิน 5 ระดับดังนี้

คะแนน 5 หมายถึง ความสามารถของระบบ ระดับมากที่สุด

คะแนน 4 หมายถึง ความสามารถของระบบ ระดับมาก

คะแนน 3 หมายถึง ความสามารถของระบบ ระดับปานกลาง

คะแนน 2 หมายถึง ความสามารถของ ระบบน้อย

คะแนน 1 หมายถึง ความสามารถของระบบ ระดับน้อยที่สุด

3. แบบประเมินมี 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การประเมินการใช้งานระบบ

**ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม**

1. **เพศ**

🗆 ชาย 🗆 หญิง

1. **อายุ**

🗆 11-15 ปี 🗆 26-30 ปี 🗆 41-45 ปี

🗆 16-20 ปี 🗆 31-35 ปี 🗆 46-50 ปี

🗆 21-25 ปี 🗆 36-40 ปี 🗆 51 ปีขึ้นไป

1. **ระดับการศึกษา**

🗆 ประถมศึกษา 🗆 ปริญญาตรี

🗆 มัธยมศึกษาตอนต้น/หรือเทียบเท่า 🗆 ปริญญาโท

🗆 มัธยมศึกษาตอนปลาย/หรือเทียบเท่า 🗆 ปริญญาเอก

1. **อาชีพ**

🗆 รับราชการ 🗆 นักเรียน/นักศึกษา

🗆 เกษตรกร 🗆 อื่นๆ................

🗆 ธุรกิจส่วนตัว

**ตอนที่ 2 การประเมินระดับ**

| **รายการ** | **ระดับการประเมิน** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **1. ด้านตรงตามความต้องการ (Function Requirement)** | | | | | |
| **- ความสามารถในการใช้งานระบบฐานข้อมูล** |  |  |  |  |  |
| **- ความสามารถในการซื้อขายสินค้าออนไลน์** |  |  |  |  |  |
| **- ความสามารถในการจัดการร้านค้าออนไลน์** |  |  |  |  |  |
| **- ระบบฐานข้อมูลมีความถูกต้องครบถ้วน** |  |  |  |  |  |
| **2. ด้านความสามารถทำงานได้ตามหน้าที่** | | | | | |
| **- ความถูกต้องของระบบในการเรียกใช้งานระบบฐานข้อมูล** |  |  |  |  |  |
| **- ความถูกต้องของระบบร้านค้าออนไลน์** |  |  |  |  |  |
| **- ความถูกต้องของระบบในการจัดการร้านค้าออนไลน์** |  |  |  |  |  |
| **- ภาพรวมในการทำงานของระบบ** |  |  |  |  |  |
| **3.ด้านความง่ายต่อการใช้งาน (Usability)** | | | | | |
| **- ความง่ายต่อการเรียกใช้ระบบ** |  |  |  |  |  |
| **- ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอโดยรวม** |  |  |  |  |  |
| **- ความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ** |  |  |  |  |  |
| **- จุดเด่นหรือเอกลักษณ์ในการนำเสนอของระบบ** |  |  |  |  |  |
| **- การจัดวางระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่** |  |  |  |  |  |
| **- การจัดวางข้อมูลไม่ซ้ำซ้อน เรียบง่าย** |  |  |  |  |  |
| **- การใช้ขนาดตัวอักษรที่เหมาะสม** |  |  |  |  |  |
| **- การเลือกสีที่เหมาะสม สบายตา** |  |  |  |  |  |
| **- ความเสถียรในด้านของระบบ** |  |  |  |  |  |
| **4.ด้านประสิทธิภาพ (Performance)** | | | | | |
| **- ความเร็วการแสดงผลจากการเชื่อมโยงระบบ** |  |  |  |  |  |
| **- ความเร็วในการติดต่อฐานข้อมูล** |  |  |  |  |  |
| **- ความเร็วในการบันทึก การปรับปรุงข้อมูล** |  |  |  |  |  |
| **- ความเร็วในการนำเสนอข้อมูล** |  |  |  |  |  |
| **- ความเร็วในการดาวน์โหลดข้อมูล** |  |  |  |  |  |
| **- ความเร็วในการทำงานระบบในภาพรวม** |  |  |  |  |  |
| **5.ด้าน** | | | | | |
| **- การกำหนดสิทธิใช้งานระบบ** |  |  |  |  |  |
| **- ความปลอดภัยของระบบเครือข่ายข้อมูล** |  |  |  |  |  |
| **- ความปลอดภัยของการเข้าถึงข้อมูล** |  |  |  |  |  |
| **-การควบคุมให้ใช้งานได้ตามสิทธ์ผู้ใช้อย่างถูกต้อง** |  |  |  |  |  |
| **-การตรวจสิทธิ์ของผู้ใช้งานของผู้ใช้ระบบในระดับต่างๆ** |  |  |  |  |  |
| **-มีระบบป้องกันจากไวรัสผู้บุกรุก** |  |  |  |  |  |
| **-มีระบบรองรับข้อมูลที่ตรงกับความต้องการนำไปใช้ประโยชน์** |  |  |  |  |  |
| **-การให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาสำหรับการใช้งาน** |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

ขอขอบคุณท่านที่ไห้ความร่วมมือ

สาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย